

1 Avril 2018 au 31 Mars 2019

SERVICE DE TRAVAIL DE RUE DE CHICOUTIMI

RAPPORT D'ACTIVITÉS



221 RUE TESSIER
CHICOUTIMI
G7H 4Z5



TABLE DES *Matières*

3	Mot de la présidente
4	Qui sommes-nous?
6	Historiques
7	Mission-Objectifs
8	Territoire couvert
9	Clientèle
10	Approches préconisées
11	Axes d'interventions
13	Activités régulières
14	Matériels de prévention
16	Volets
20	Activités spéciales
23	représentations/concertations
24	Gestion administrative
25	Formations
26	Statistiques
27	Bailleurs de fonds
28	Conclusion
29	Revue de presse

Mot de la présidente

Bonjour et bienvenue dans cette grande aventure qu'est le Service de Travail de rue de Chicoutimi. Ce service essentiel pour la communauté des plus démunis de notre société est aussi un acteur important dans la prévention et la réduction des méfaits. En effet, on ne peut passer sous silence leur présence inestimable lors d'événements regroupant des jeunes comme les avant-bals où leurs interventions peuvent sauver des vies.

Leur travail de prévention se manifeste également dans les écoles où des conférences sur les services offerts par cet organisme répondent à bien des interrogations et suscitent de bons débats.

Dans un univers où les structures sont complexes pour avoir de l'aide au moment opportun, le service de proximité offert par les travailleurs de rue s'affiche comme un maillon essentiel afin d'apporter du soutien et d'orienter les personnes au bon endroit.

Je tiens à remercier personnellement et au nom des membres du Conseil d'administration toute l'équipe du Service de Travail de rue de Chicoutimi pour leur implication sans failles et leur dévouement.

Martine Côté, présidente du Conseil d'administration

Qui sommes-nous?

Le Service de Travail de Rue de Chicoutimi c'est avant tout des intervenants :

- ✓ Dynamique
- ✓ Diplômés
- ✓ Passionnés
- ✓ À l'écoute

L'organisme compte présentement 6 employés à temps plein et 1 employé à temps partiel :

Nom	Poste	Années d'ancienneté
Janick Meunier	Directrice Générale	3 ans ½
Roxanne Gervais	Adjointe à la direction et Travailleuse de rue	8 ans
François Paré	Travailleur de rue	7 ans
Marie-Ève Tremblay	Travailleuse de rue	3 ans 1/2
Gabrielle Maillot	Travailleuse de rue	1 an
Gabrielle Blais	Travailleuse de rue	5 mois
Stéphanie Morin	Travailleuse de rue	8 mois

L'organisme à également eu la chance de voir transiter au court de l'année financière plusieurs personnes de valeur :

Nom	Poste/Programme	Années de service
Joanie Pilon	Stagiaire UQAC	4 mois
Julie Boily	Travailleuse de rue	10 ans
Marie-Christine Laforge	Travailleuse de rue	9 ans
Marie-Pier Brassard	Emploi Été Canada	2 mois
Alexane Gagnon	Sociocommunautaire	2 mois
Laurie Poirier	Stagiaire UQAC	3 mois

Finalement, l'organisation se complète par des membres du conseil d'administration, qui, tous les mois, se rencontrent pour co-construire avec la coordonnatrice, le futur de l'organisme.

Nom	Poste	Provenance	Années d'implication
Martine Côté	Présidente	Communauté	5 ans ½
Ariane Tremblay	Vice-présidente	Communauté	2 ans ½
Julie Roy	Secrétaire/Trésorière	Communauté	5 ans
Claude Roberge	Administrateur	Communauté	2 ans ½
Frédéric Beaulieu	Administrateur	Communauté	2 ans ½
Jean-Yves Bouchard	Administrateur	Communauté	3 ans ½

NOMBRE DE MEMBRES ACTIFS : 53

NOMBRE DE RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : 8

Historique du travail de rue au Saguenay-Lac-St-Jean

Alors qu'aujourd'hui, les services de travail de rue sont bien implantés et présents sur une grande partie du territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean, il a fallu attendre la venue des années 1990 avant que ceux-ci voient le jour.

« Au Saguenay-Lac-st-Jean, c'est depuis 1992 que les professionnels de santé publique travaillant à la prévention des ITSS/Sida ont encouragé divers projets et interventions impliquant la stratégie du « travail de rue », l'équivalent actuel du travail de proximité »

« C'est ainsi qu'apparaissent à compter de 1992 les services de travail de proximité incluant le travail de rue et travail de milieu au Saguenay-Lac-St-Jean. Les services ont d'abord pris naissance dans les zones urbaines de Chicoutimi (1992), Jonquière (1994) et la Baie (1995). C'est en 1997 que s'ajoutent des travailleurs de proximité dans les territoires socio sanitaires Domaine-du-Roy (Roberval) et Maria-Chapdelaine (Dolbeau-Mistassini). »

Historique du travail de rue à Chicoutimi

En 1992, après un processus d'évaluation des besoins de 6 mois sur le territoire de Chicoutimi, le Service de travail de rue de Chicoutimi (STRC) a été mis sur pieds pour fournir un service d'intervention à la jeunesse. C'est en 1993 que l'organisme a obtenu son incorporation et au fil des années, le travail de rue a su évoluer en demeurant à l'avant-garde des réalités jeunesse et en se taillant une place au cœur de la communauté de Chicoutimi.

Avant de décrire les services offerts par le travail de rue de Chicoutimi, il est important de se rappeler ce qu'est le travail de rue et quelles philosophies guident notre travail de prévention, d'accompagnement, de références et d'intervention. Le travail de rue est une pratique qui s'inscrit dans la gamme des approches dites de proximité. Cela veut dire que c'est le travailleur de rue qui se rend directement dans le milieu de vie des gens afin d'y offrir ses services. Cette approche plutôt novatrice tend à rendre les services plus accessibles aux gens dans le besoin. Tous les services dispensés par les intervenants du travail de rue de Chicoutimi sont gratuits, confidentiels, anonymes et volontaires. De plus, notre organisation est continuellement en mouvance, s'adaptant aux différentes réalités et besoins de la communauté.

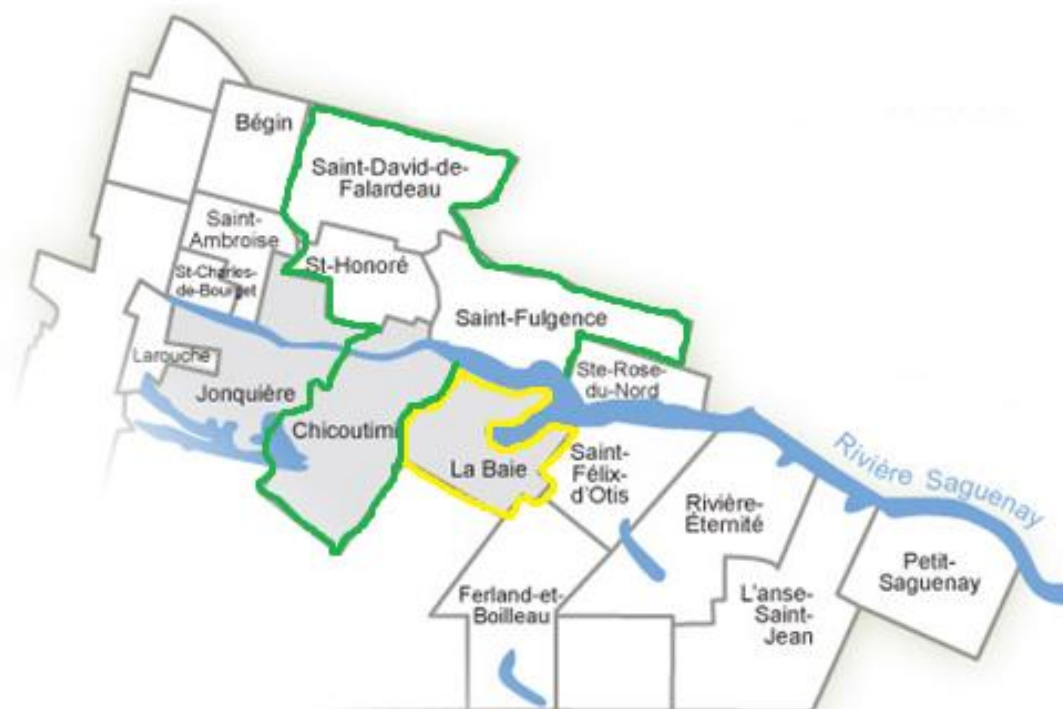
Mission

Le Service de Travail de Rue de Chicoutimi est un organisme à but non lucratif ayant pour mission d'offrir des services d'**intervention**, d'**écoute**, de **sensibilisation**, de **prévention**, d'**accompagnements** et de **références personnalisées**, et ce, dans les lieux de regroupements naturels et les milieux de vie des personnes (bars, parcs, appartements, etc.) Contrairement aux services traditionnels, l'approche du travail de rue s'insère directement dans le milieu de vie des gens. Ce mode d'intervention permet donc de fonder l'intervention sur une relation d'être plutôt qu'une relation d'aide.

Objectifs

- Offrir une intervention préventive par la présence d'adultes significatifs dans différents milieux;
- Offrir des services de références, d'informations, d'accompagnement et de médiation, dans le cadre formel ou informel;
- Acquérir une connaissance des conditions de vie du milieu en se tenant à l'avant-garde des nouvelles réalités;
- Favoriser la concertation avec les différents organismes, en particulier ceux offrant des services en travail de rue et ou de milieu
- Sensibiliser l'ensemble de la population aux différentes réalités rencontrées ;

Territoire couvert



Le territoire couvert est : **le grand Chicoutimi, Laterrière, Saint-honoré, Saint-Fulgence, Falardeau et La Baie.**

En vert : le territoire est couvert dans les activités régulières (voir plus bas)

En jaune : le territoire est couvert de façon ponctuel selon certaines ententes (Itinérance, SIDEPE et Sociocommunautaire)

Clientèle



La clientèle desservie par le service de travail de rue se compose d'hommes et de femmes âgées de 12 ans et + , provenant de tout horizon. Nous n'exerçons pas de discrimination quant à l'âge, la réalité socioéconomique, l'ethnie ou la marginalité des personnes. Nous offrons des services en misant sur le besoin de la personne, ce qui parfois veut dire référer la personne vers la bonne organisation.

Approches Cliniques préconisées

Les travailleurs de rue utilisent différentes approches, selon les besoins de la personne et la formation reçue. Par contre, tous s'entendent pour dire que deux approches cliniques sont préconisées afin d'assurer un continuum de service dans l'organisme. Il s'agit de l'autonomisation et de la réduction des méfaits.

Autonomisation : L'atteinte de la plus grande autonomie possible constitue l'objectif poursuivi par tous travailleurs de rue de l'organisme. Chacun s'engage à :

Responsabiliser la personne dans la mesure de ses capacités, considérer le potentiel de la personne, valoriser et encourager les capacités, forces et qualités de la personne, impliquer la personne dans les décisions la concernant, ainsi que dans les diverses démarches, favoriser l'autonomie et minimiser les pertes d'autonomie, respecter les limites de l'autre, respecter le rythme de l'autre.

Réduction des méfaits : La réduction des méfaits est une approche axée sur le pragmatisme et l'humanisme. Le pragmatisme qui sous-tend cette approche permet de ne pas viser essentiellement l'absence ou la fin de comportements négatifs. L'humanisme de cette approche permet de tenir compte davantage de la qualité de vie des personnes plutôt que des comportements des personnes.

Cette approche vise la diminution des conséquences néfastes (méfaits) liées aux différents comportements destructeurs, entre autres au niveau des dépendances (alcool, drogues, jeu, sexe, médias sociaux...)

Les méfaits touchent non seulement la personne concernée, mais aussi son entourage et la communauté. Par conséquent, l'approche de réduction des méfaits tente d'atténuer les répercussions négatives associées aux différents comportements nocifs. Elle ne donne pas le feu vert aux comportements, mais aide à mieux gérer ceux-ci lorsque la personne n'envisage pas l'arrêt.

Axes d'intervention préconisés

Ayant à cœur d'offrir un service constant et professionnel, les travailleurs de rue de l'organisme d'orienter leurs interventions dans une même ligne, en respectant des principes établis en équipe. Les principes d'interventions incontournables pour le service de travail de rue de Chicoutimi sont : Les rapports égaux, le respect du rythme, la relation de confiance, la justice sociale ainsi que la personne au centre de l'intervention.

Rapport égalitaire : Dans une relation égalitaire, les deux personnes doivent être libres de s'exprimer et d'agir comme ils le désirent (dans le respect de soi et de l'autre). Ils doivent considérer que leurs droits et leurs besoins sont égaux. C'est pourquoi lors de nos interventions, nous tenons à ce que les personnes soient en mesure d'exprimer leurs besoins, opinions, limites, etc., et de les faire respecter.

Respect du rythme : Rythme « *Cadence à laquelle s'effectue une action, un processus* ». <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/rythme/70326>

Apprendre à respecter le rythme d'une personne n'est pas chose facile. Il faut parfois, même souvent mettre de côté nos attentes et exigences comme intervenant pour répondre au besoin de la personne. Prendre un temps de recul pour observer la vitesse, la routine, la compréhension de la personne. C'est pourquoi nous tentons d'avoir un horaire avec de la latitude, d'être flexibles comme intervenant et d'accepter l'erreur chez nos usagers. De cette façon, les rencontres sont positives et personne n'est mis de côté. Cette attitude est primordiale lorsque l'on travaille avec une clientèle marginalisée, qui est en rupture avec tout ce qui est formel. « *Être capable d'attendre, voilà une qualité essentielle chez le travailleur de rue. Être capable de s'offrir sans s'imposer et de laisser la personne s'ouvrir seulement quand elle est prête à le faire, sans la brusquer, sans la presser. Suivre le rythme des personnes et s'y adapter. Savoir aussi quand ce n'est pas le temps, savoir se retirer quand on n'a pas d'affaire à être à quelque part* ».

http://www.pactderue.org/_upload/pptgjc_bo1iug_Oral_Écrit.pdf

Relation de confiance : La construction de la relation est primordiale dans un processus de relation d'aide, et dépend essentiellement de l'instauration d'un climat de confiance mutuelle. Il est indispensable que la personne nous fasse confiance. Cela implique que le travailleur de rue doit également avoir confiance dans les capacités et les compétences de l'usager. « *La résilience ne peut naître, croître, et se développer que dans la relation à autrui* », M. DELAGE (thérapie familiale, Genève 2004). D'où l'importance de tenir compte du contexte et de prendre le temps de co-construire la relation. Pour instaurer un climat de confiance, il est important que nous soyons empathiques et authentiques dans nos propos. Cette attitude permet à la personne de se sentir écoutée, comprise et respectée.

<https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2005-3-page-43.htm>

Justice sociale : La justice sociale est fondée sur l'égalité des droits pour tous les peuples et la possibilité pour tous les êtres humains sans discrimination de bénéficier du progrès économique et social partout dans le monde. Promouvoir la justice sociale ne consiste pas simplement à augmenter les revenus et à créer des emplois. C'est aussi une question de droits, de dignité et de liberté d'expression pour les personnes, ainsi que d'autonomie économique, sociale et politique.

<http://www.un.org/fr/events/socialjusticeday/background.shtml>

La personne au centre de l'intervention : « Le rétablissement constitue un cheminement personnel de travail sur soi, sur ses attitudes, sur ses sentiments, sur ses buts, sur ses compétences, sur ses rôles et sur ses projets de vie ». Il s'agit « d'une expérience subjective que vit la personne de par ses efforts continus pour surmonter et dépasser les limites imposées par le trouble mental et les conséquences qui lui sont associées ». C'est pourquoi nos interventions sont dirigées vers :

Croire en l'autre et en son développement, croire au rétablissement de tous les usagers, respecter la signification que la personne donne à son rétablissement, favoriser la reprise de contrôle sur sa vie

1. Provencher, H. L. (2002). L'expérience du rétablissement : perspectives théoriques. Santé mentale au Québec, 27(1). 35-64

Activités régulières

Site fixe

Le bureau du service de travail de rue est situé au 219-221 rue Tessier, dans le centre-ville de Chicoutimi. Cet emplacement est stratégique, car il est au cœur du centre névralgique de la ville. En effet, ayant les terminus d'autobus de la STS et Intercar comme voisin, nous sommes accessibles facilement et ce, pour tout le monde. Le bureau est ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à midi et de 13h à 16h30. Les services offerts dans les locaux sont diversifiés, allant de rencontres ponctuelles à des rendez-vous pour les différentes cliniques. Une personne se présentant au bureau pendant les heures d'ouverture peut se voir offrir des services d'écoute, d'intervention, de références, de distribution de matériel préventif ou tout simplement un accès gratuit à un téléphone et un ordinateur. Ce volet du travail de rue est devenu un incontournable avec les années, assurant un accès régulier à un travailleur de rue pour les usagées, qui peuvent se présenter sans rendez-vous.

Travail de rue

La partie travail de rue est la plus importante de l'organisme. Cette activité consiste à sillonner les rues des différents secteurs couverts, à pied, en voiture ou avec l'unité mobile d'intervention. L'objectif de cette pratique est de se rendre disponible, dans les différents milieux de vie des gens, autant formel qu'informel. De cette façon, les interventions se font le plus souvent de façon ponctuelle, directement avec la personne. Les différentes prises de contact faites pendant les moments de « rue » peuvent devenir avec le temps des liens solides qui permettent d'entrer dans la vie des gens et de leur offrir un service d'intervention personnalisé et adapté à leurs réalités. Les activités de travail de rue se font principalement le soir, du lundi au vendredi de 18 h à 23 h. Il est toutefois possible d'effectuer des tournées à tout moment de la journée. Au-delà de l'intervention, le travail de rue permet d'assurer la visibilité de l'organisme et de faire la promotion des services.

Distribution de matériels préventifs

Autant lors de l'accueil au bureau que pendant les soirs de rue, la distribution de matériel préventif fait parti des interventions prioritaires à réaliser. Cette distribution se divise en deux volets, soit le volet matériel de consommation et le volet matériel d'activités sexuelles.

Matériels de consommation

Depuis 1989, le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) met à la disposition des utilisateurs de drogues par injection (UDI) du matériel stérile en vue de prévenir la transmission du VIH et des hépatites. Le *Service de travail de rue de Chicoutimi* participe à cette initiative en étant un CAMI soit un centre d'accès au matériel d'injection. Depuis 1 an, les services de prévention se sont étendus aux utilisateurs de drogue par inhalation. En ce qui concerne le matériel de consommation, nous mettons à la disposition des consommateurs, des trousse d'injection contenant du matériel stérile (seringue, sécuri-cup, ampoule d'eau, tampon d'alcool) ainsi que le matériel nécessaire à la consommation du crack. La sensibilisation et l'éducation auprès des utilisateurs de drogues permet de réduire les risques de transmission du VIH et de l'hépatite C, de diminuer les risques pour la santé liés à une mauvaise utilisation du matériel ainsi que de maintenir ouverte une porte d'entrée pour les services sociaux.

En plus de distribuer le matériel de consommation, nous offrons systématiquement à chaque usager un bac de récupération de seringue, qu'ils peuvent venir remettre directement dans nos bureaux lorsqu'ils sont pleins. Cette intervention de réduction des méfaits permet d'éviter de retrouver du matériel souillé dans des endroits indésirables. Cette pratique permet également aux travailleurs de rue de faire de la sensibilisation face aux différents risques du matériel souillé. . À noter que les usagés peuvent aller porter leurs bacs pleins à d'autre point de récupération que le bureau de l'organisme.

Finalement, depuis 2018, les travailleurs de rue sont maintenant formés pour utiliser et distribuer la Naloxone. Ce produit, qui peut être donné par injection ou inhalation est un antidote aux opioïdes, substance qui peut trop souvent conduire une personne vers une overdose. Toujours en réduction des méfaits, ce nouveau programme d'agents multiplicateurs vise à éviter des décès reliés à la surconsommation.

Matériel de prévention - activités sexuelles

Afin de minimiser les risques de transmission des ITSS/VIH/SIDA; nous offrons un éventail de matériels préventifs. Nous distribuons différents types de condoms et de lubrifiants pour les usages auxquels ils sont destinés. En fournissant ce matériel et en donnant de l'information sur son utilisation, nous permettons aux personnes rencontrées d'acquérir des connaissances et des comportements qui favorisent la santé sexuelle.



Volets

Depuis l'ouverture de l'organisme en 1992, les réalités et les problématiques ont changées, évoluées, ce qui a amené le service de travail de rue à faire de même. De ce fait, plusieurs volets se sont greffés aux activités régulières

Travail de rue en milieu rural

Pour une douzième année, le projet de travail de rue en milieu rural suit son cours. Ce projet est possible grâce à la collaboration des Maisons des jeunes de St-Honoré, de Saint-David-de-Falardeau et de Saint-Fulgence. La participation financière du PARSP nous permet de continuer nos actions dans ces milieux souvent oubliés mais ayant autant de besoins, proportionnellement au nombre d'habitants. Les travailleurs de rue assurent une présence significative et régulière sur le terrain. Leur intégration dans les milieux les mène progressivement à l'élaboration et à la réalisation d'activités de prévention, de références et d'intervention auprès de la population du territoire défini.

Dépannage alimentaire

Le dépannage alimentaire est issu d'un besoin non répondu de la clientèle mixte 31 ans et plus. En effet, suite à des rencontres avec des usagers, nous avons constaté qu'aucun service d'aide alimentaire n'était offert passé cet âge. Nous avons donc développé cette initiative en 2012. Depuis ce temps, le nombre de dépannages a quadruplé, permettant à de nombreuses personnes d'avoir accès à de l'aide alimentaire. Le dépannage a lieu dans le local de la Soupe populaire de Chicoutimi. Sur place, il y a deux intervenants fixes du Travail de rue de Chicoutimi qui agissent comme personnes-ressources. Ces personnes supervisent le dépannage et présentent les services de base du travail de rue (support, soutien, accompagnement, écoute) tout en offrant un service d'intervention ponctuelle et de suivi auprès des personnes présentes. Le déroulement du dépannage se fait dans la formule du «par et pour»; en plus des intervenants, il y a des bénévoles qui utilisent les services du travail de rue. Le dépannage se fait entre 13h30 et 15h30. Les intervenants et les bénévoles reçoivent la livraison de moisson Saguenay le mardi matin et préparent la distribution du dépannage qui se fait en après-midi.

Clinique de dépistage SIDEP-ITSS

Depuis maintenant quelques années, le nous travaillons en étroite collaboration avec une infirmière SIDEP ITSS du CIUSSS afin d'offrir des soins reliés à la santé sexuelle pour les usagers de l'organisme. À raison de 2 après-midi par semaine, l'infirmière se déplace dans les locaux du travail de rue, afin d'offrir des services de vaccinations, de dépistages au niveau des ITSS, de tests de grossesse, d'initiation à la contraception ou encore des soins de plaies pour les utilisateurs de drogues injectables. De plus, des ateliers de prévention ont été élaborés et donnés dans différents milieux jeunesse, par une travailleuse de rue. Cette année, nous avons poursuivi la publication du petit journal d'information, « Le bulletin de la rue » sur la toxico et la santé sexuelle. Ce bulletin est distribué aux usagers du Service de travail de rue de Chicoutimi. De plus, la collaboration avec l'infirmière SIDEP-ITSS du secteur La Baie, c'est poursuivi, permettant aux clientèles vulnérables de ce secteur de bénéficier d'un service de dépistage adapté à leur besoin. Des corridors de services se sont établis avec la polyvalente des grandes marées ainsi qu'avec les différents organismes du secteur.

Clinique de proximité

Afin de répondre adéquatement aux usagers qui ne cadraient pas dans la clinique régulière du Centre de Réadaptation en Dépendances, l'équipe du CRD et l'équipe du Service de Travail de Chicoutimi ont travaillé conjointement à l'élaboration de la clinique de proximité qui se veut une clinique avec exigences bas seuil.

En avril 2017, la clinique ouvre ses portes ayant comme objectifs d'offrir un traitement de substitution aux personnes présentant une problématique de dépendance aux opioïdes. La spécificité de la clinique de proximité est d'intervenir auprès de gens marginalisés, isolés, vivant de l'instabilité ou éprouvant des difficultés à respecter les règles et l'intensité de service du programme TDO actuel. La prescription de méthadone, suboxone et tout récemment kadian, permet de réduire et contrôler les symptômes de sevrage, ce qui le rend plus sécuritaire et confortable. Par l'utilisation de l'approche de réduction des méfaits, le programme vise à réduire les impacts de la consommation. Il s'agit également là d'un programme pouvant s'avérer transitoire vers les services réguliers du CRD et/ou l'arrêt d'autres substances.

Pour la deuxième année, le projet a gagné en popularité auprès des usagers, ce qui a amené une augmentation de personnes faisant partie du programme. Ces usagers sont bien accompagnés par la travailleuse de rue s'occupant de se volet, qui leur offre les différents services de l'organisme, qui peuvent se faire en dehors des heures de la clinique.

Projet sociocommunautaire

En collaboration avec ville Saguenay, nous avons engagé pour la période estivale 2 étudiantes dans le domaine du travail social afin de parcourir les parcs et de faire de la prévention auprès de la clientèle 12-17 ans. Le territoire couvert était le Grand Chicoutimi, ainsi que ville La Baie. Ces travailleuses de parc ont rencontré plusieurs jeunes, et ont effectué des interventions de sensibilisation et de prévention au niveau de la toxicomanie, des relations familiales, interpersonnelles et amoureuses, des études, de l'emploi, des lois et règlements municipaux. Ce projet a permis de réduire le vandalisme, d'informer les jeunes sur divers sujets et de créer un lien vers les autres services du travail de rue.

Projet CATWOMAN

L'intervention auprès des travailleurs et travailleuses du sexe s'inscrit dans le *Projet CATWOMAN* de la *Direction de la santé publique*. Ce projet vise à « ... *prévenir la transmission du VIH et des autres ITSS parmi les travailleurs et les travailleuses du sexe du Saguenay-Lac-Saint-Jean en augmentant l'adoption de comportements sécuritaires et en développant leur potentiel d'agir sur les facteurs limitants leur capacité de se protéger...* »

Les objectifs poursuivis par le projet sont les suivants :

-  Informer les travailleurs (euses) du sexe sur la présence de ressources d'aide dans le milieu;
-  Prévenir la transmission des ITSS parmi les travailleurs (euses) du sexe;
-  Informer les travailleurs (euses) du sexe sur les risques reliés aux ITSS;
-  Sensibiliser les propriétaires ou gérants de bars érotiques et tenanciers d'agences d'escortes sur le rôle qu'ils peuvent jouer face à la prévention des ITSS;
-  Permettre aux travailleurs (euses) de rue d'acquérir de nouvelles habiletés d'intervention auprès de la clientèle du programme.

Depuis l'avènement des gangs de rue dans notre secteur, le milieu des services sexuels a beaucoup changé. Il est de plus en plus difficile de s'intégrer dans ses milieux, qui regorgent de criminalité. Les liens de confiance doivent être solides pour nous permettre d'aller à la rencontre de certaine clientèle. Par contre, une majorité de contact déjà établi continu de venir chercher des services ponctuellement, ce qui permet de rencontrer les objectifs du programme.

(projet « Catwoman » rédigé par Marcel Gauthier et Louise de la Boissière de la Direction de la santé publique, région 02.)

Programme Logement d'abord

Une part de nos interventions est destinée à prévenir l'itinérance. Certes, plusieurs facteurs sont associés à l'itinérance et une partie des individus rencontrés par nos travailleurs de rue présente un (ou plusieurs) de ces facteurs. Qu'on parle de caractéristiques personnelles (vulnérabilité psychologique, santé mentale, toxicomanie) ou sociales (faible soutien social et familial, agressions, isolement), la situation de l'itinérance est complexe. La prévention de l'itinérance passe donc par un travail sur les différentes facettes de la vie d'un individu.

Des interventions globales permettent de prévenir l'itinérance en agissant directement sur les facteurs de risque. Toutefois, certaines de nos interventions ont porté directement sur la situation de l'itinérance et sur la recherche ou la problématique de logement.

Dans le cadre d'une collaboration avec un groupe d'organisme œuvrant en prévention de l'itinérance (SPLI) chez une clientèle marginalisée, nous avons effectué plusieurs interventions. Celles-ci découlaient de références faites par les organismes partenaires, de demandes ponctuelles ou de maintien des personnes dans leur milieu de vie.

Intervention au centre de détention

Dans le cadre du financement de la SPLI, afin d'optimiser la réinsertion sociale des détenus un travailleur de rue est présent au centre de détention en raison de deux jours par semaine. Ses présences permettent de prévenir l'itinérance et d'accompagner les personnes dans différentes démarches qui ont pour conséquences de diminuer le taux de criminalité.

Unité mobile d'intervention

Après plusieurs années de fier service, l'unité mobile d'intervention, plus connu sous le nom de « la caravane » à rendue l'âme. Ne pouvant se faire à l'idée que l'organisme serait privé de cet outil plus que pertinente, la directrice à travaillée d'arrache pied pour finalement arrivé à l'achat d'une nouvelle unité mobile. Celle-ci sera disponible au printemps 2019.

Organisme d'authentification de la RAMQ pour les personnes en situation d'itinérance

Depuis novembre 2018, le Service de Travail de Rue de Chicoutimi est un organisme collaborateur au processus allégé d'authentification de la RAMQ pour les personnes en situation d'itinérance. Nous sommes maintenant en mesure d'accompagner, rapidement, les gens en situation d'itinérance qui n'ont pas de carte du Régime d'Assurance Maladie du Québec.

Activités spéciales

Nuit des sans-abris

Pour une quatorzième année consécutive, les travailleurs de rue de l'organisme ont participé et à la création, et à la nuit des sans-abri. Cette activité, qui se déroule dans le centre-ville de Chicoutimi, se veut une nuit rassembleuse, qui a pour objectif de sensibiliser la population au phénomène de l'itinérance dans notre région. Plusieurs activités ludiques sont disponibles, tel que musique, témoignages, feu de joie et hot dog, le tout gratuitement, afin de permettre à tout le monde de vivre pleinement cet évènement.



Source : <https://ici.radio-canada.ca/nouvelle/744763/nuit-sans-abri-saguenay>

25 ième anniversaire (Graffiti)

Cette année était particulière pour l'équipe, car elle représentait la 25 ième année d'existence de l'organisme. Afin de souligner cet évènement en beauté, un groupe de jeunes a été mobilisé afin de participer à la création d'une murale en graffiti directement sur l'immeuble de l'organisme. Ces jeunes qui utilisent de prêt ou de loin les services se sont déplacés pour rencontrer Carl Poulin, notre collaborateur de Chic Graffiti et faire leur premier pas dans ce monde artistique. Le résultat fût plus qu'impressionnant! En plus de cette activité, l'organisme a organisé une journée porte ouverte, afin de permettre à la population et aux partenaires de venir visiter les locaux et prendre connaissance des nombreux services offerts. Cette journée fût mémorable à tout point de vue.

Dépannage vestimentaire

Cette année, en collaboration avec la maison d'accueil pour sans-abris, les travailleuses de rue responsable du dépannage alimentaire on offert aux usagés le premier dépannage vestimentaire. En effet, suite à la campagne annuelle de la maison, d'énormes quantités de vêtements on été amassé autant pour hommes que pour femmes. Cette activité, qui à eu lieu en novembre, à permis a de nombreuses personnes d'avoir accès gratuitement à des vêtements chauds ainsi que des bottes pour l'hiver. Comme l'hiver cette année à été particulièrement froid, cette première activité est tombée à point.

Campagne les Héros Rona

Dans le cadre de la campagne annuelle Les Héros Lowe's Canada, chaque magasin corporatif RONA au pays choisit une école publique ou un organisme sans but lucratif local que les employés appuient tout au long de septembre au moyen d'une collecte de fonds en magasin bonifiée d'un don corporatif. Cette année, l'organisme choisi par Rona Chicoutimi à été le Service de Travail de Rue de Chicoutimi. Tout au long du mois de septembre, l'équipe de travail, membres du C.A. et bénévoles on mit la main à la pâte pour amasser des fonds afin de rénover le local du dépannage alimentaire. Tout ces efforts non pas été vain, car plus de 7000\$ on été récolté, grâce aux dons de la population. Tous ces fonds vont permettre aux utilisateurs du service de venir chercher leurs denrées dans la dignité. Les travaux de rénovations auront lieu dans la prochaine année financière.

Avants-Bal écoles secondaires

Il existe une particularité au Saguenay Lac st Jean en lien avec la fin des classes des secondaires 5. En effet, nous sommes les seules de la province à vivre un évènement pré-bal de finissant. Cette soirée festive se veut une rencontre de tous les jeunes de chaque école secondaire, qui fête une dernière fois avant la période d'examen. En étant présent sur les lieux des fêtes, nous pouvons renseigner les jeunes sur divers sujets tant au niveau de la consommation d'alcool et de drogues que de la sexualité, des ITSS et bien d'autres. L'activité a donné une plus grande visibilité aux intervenants du service, mais surtout, a contribué à favoriser beaucoup de nouvelles rencontres. De plus, grâce à la collaboration de la sécurité publique de ville de Saguenay, il nous a été possible de remettre des billets de Cool taxi aux jeunes qui n'avaient pas de plan de retour.

Point virgule;

En collaboration avec le salon de tatouage Orphanos Tattoos, l'organisme a participé à cette campagne de prévention de la santé mentale qui permet à la population de prendre rendez-vous et de venir dans les locaux de l'organisme se faire tatouer un point-virgule. Grâce à cette collaboration, un montant de 2250\$ a été récolté.

Voie Maltée

Dans le cadre de la cuvée du brasseur, offert par La Voie Maltée, le Service de Travail de Rue de Chicoutimi a été l'organisme choisi par la communauté pour le secteur Chicoutimi. 1 \$ de chacune des bières de la cuvée du brasseur fut remis à l'organisme, pour un montant total de 2 685 \$

Coup de main Subway

Dans le cadre du programme du Coup de main Subway organisé par Radio Énergie 94,5 et Subway, le Service de Travail de Rue de Chicoutimi s'est vu remettre 2 000,00 \$ pour l'achat de tablettes électroniques qui permettent à l'équipe de réaliser différentes démarches, directement dans le milieu des gens rencontrés.

Au cœur de votre collectivité

Grâce au programme offert par Promutuel assurance du Lac au Fleuve, le Service de Travail de Rue de Chicoutimi a pu procéder à l'achat d'équipements supplémentaires pour le bon déroulement du dépannage alimentaire.



Représentations et concertations



Gestion administrative

Équipe de travail

Malgré un changement de personnel, la globalité de l'équipe de travail a été stable cette année. Nous avons la chance d'avoir plusieurs travailleurs d'expérience, ce qui facilite l'intégration des nouvelles personnes. Nous facilitons la cohésion en ayant une rencontre d'équipe hebdomadaire, permettant de transmettre les informations recueillies autant lors des tables de concertation, des formations ou encore sur la rue.

Outils de gestion

Mise à part les outils de gestion habituels, le Service de Travail de Rue de Chicoutimi a adopté la politique de prévention du harcèlement psychologique ou sexuel au travail. La politique fut présentée à l'équipe et est entrée en vigueur le 1 janvier 2019, tel que convenu.

Matériel promotionnel

Cette année, l'organisme à continuer de fournir à l'équipe de travail l'équipement de sécurité (bottes à cap d'acier) et des gans en kevlar, afin d'assurer le ramassage des seringues dans les milieux extérieurs plus sécuritaire et plus accessible.

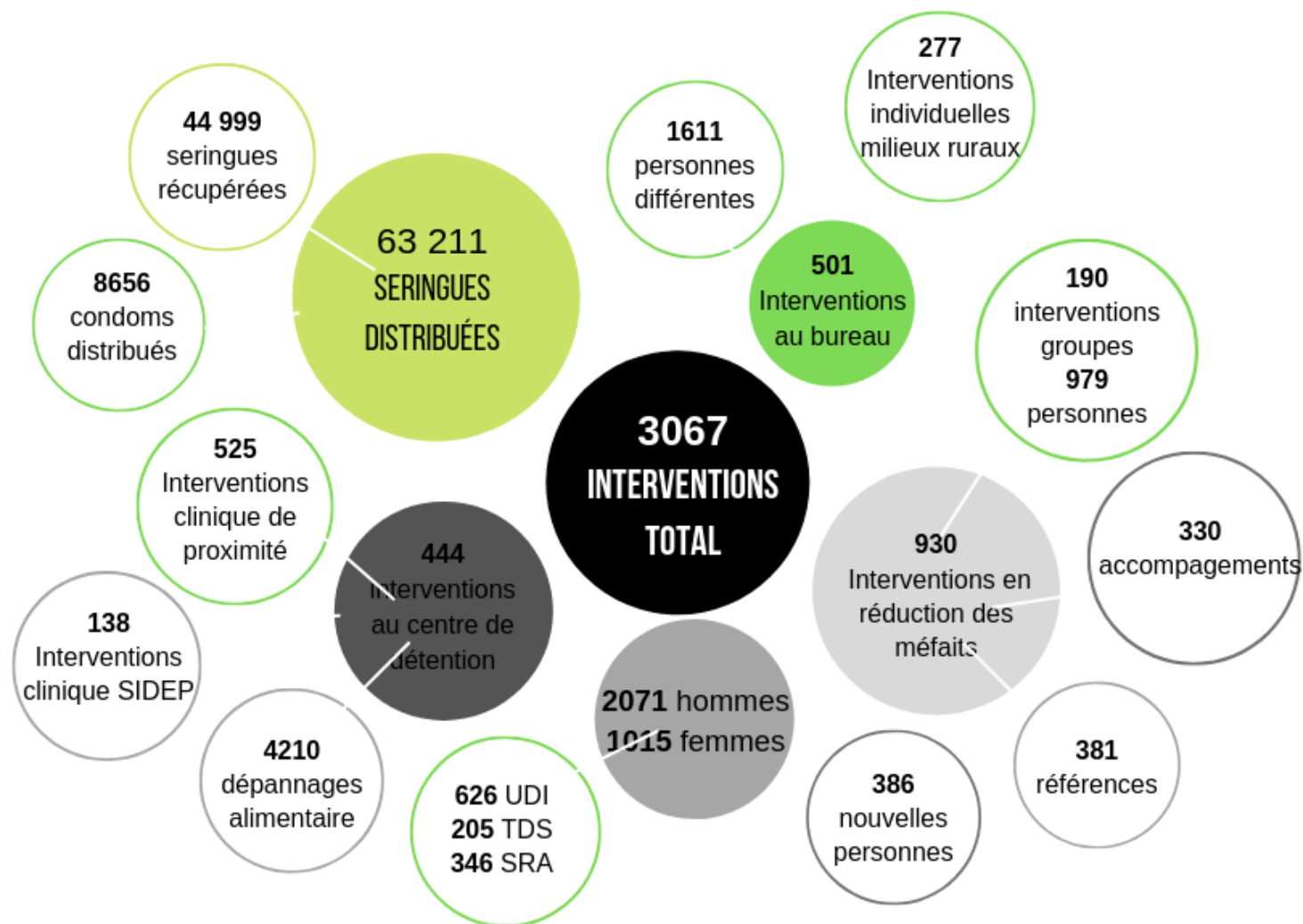
De plus, l'organisme a aussi fourni aux employés des cotons ouatés aux couleurs de l'organisme, afin de faciliter la visibilité lors des activités de promotions ou lors des présentations de services.

Formations

Afin d'assurer la formation continue, l'équipe a été présente dans différentes formations qui permet de continuer le développement de l'expertise et d'être à l'affut des nouvelles réalités.

Date de la Formation	Nombre de personne	Détails
2019-02-12	1 personne	VIH 101 / Hépatite
2019-01-24	6 personnes	Maîtrise ton hit
2019-01-18	2 personnes	Journée SIDEp
2018-11-22	2 personnes	Formation revenu canada, crédits d'impôt
2018-11-01	2 personnes	Sommet des dépendances
2018-10-22	1 personne	Formation santé mentale chez les jeunes
2018-10-17	1 personne	Formation de formateur / Prostitution
2018-09-17	3 personnes	Colloque de l'ATTRueQ et du ROCQTR
2018-06-11	6 personnes	formation PIPQ
2018-05-11	1 personne	Journée Roland-Saucier
2018-04-27	2 personnes	Formation opioïdes
2018-04-02	1 personne	Congrès annuel ROCAJQ

Le Travail de Rue en Chiffre !!!



Bailleurs de fonds

GOUVERNEMENT PROVINCIAL

Programme de lutte aux ITSS (Agence)

Prévention VIH/SIDA (Agence)

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Plan d'Action Régional de Santé Publique (CIUSSS)

Partage issu des fruits de la criminalité (MSP)

Programme de prévention et d'intervention en matière d'exploitation sexuelle chez les jeunes (MSP)

GOUVERNEMENT FÉDÉRAL

Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)

Initiative Emploi Été Canada

MUNICIPALITÉ

Saguenay, arrondissement de Chicoutimi et arrondissement La Baie

FONDATIONS

Fondation pour l'enfance et la jeunesse du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Centraide Saguenay Lac-Saint-Jean

AUTRES

Bureau des infractions et des amendes (MSP)

Merci à tous nos généreux donateurs, grâce à vous nous pouvons poursuivre notre mission auprès de la population!

Conclusion

Section Médias